



39° CIRCOLO DIDATTICO STATALE “GIACOMO LEOPARDI”

Via Giacomo Leopardi n°135 – 80125 Napoli

Telefono/Fax: 0812395422

e-mail: naee039009@istruzione.it

pec: naee039009@pec.istruzione.it

<http://www.scuolaleopardi.edu.it>

Carta dei Servizi

a.s.2018/2019

PREMESSA ISTITUZIONALE

Nell'ambito della scuola la Carta dei servizi, insieme al PTOF, si presenta come strumento di socializzazione e di trasparente comunicazione delle scelte educative e organizzative. Essenzialmente essa razionalizza, ordina e inquadra l'ampio spettro della progettualità presente nella scuola.

La presente Carta dei Servizi si ispira:

- alla Dichiarazione Internazionale dei Diritti del Fanciullo;
- agli articoli 3, 21, 30, 33, 34, 117 della Costituzione della Repubblica Italiana;
- alla L. 59/97 e al D.P.R. 275799 con la consapevolezza che l'autonomia della scuola è un valore riconosciuto e tutelato;
- alla L. 33/2013 sulla trasparenza amministrativa;
- alla direttiva MIUR del 27 dicembre 2012 e alla circolare del 6 marzo 2013 sui Bisogni Educativi Speciali;

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il 39° Circolo Didattico ha come obiettivo fondamentale la MISSION istituzionale, imposta dal c. 2 art.1 del DPR 275/99 – Regolamento Autonomia Scolastica: *“L'autonomia delle istituzioni scolastiche è garanzia di libertà di insegnamento e di pluralismo culturale e si sostanzia nella progettazione e nella realizzazione di interventi di educazione, formazione e istruzione mirati allo sviluppo della persona umana, adeguati ai diversi contesti, alla domanda delle famiglie e alle caratteristiche specifiche dei soggetti coinvolti, al fine di garantire loro il successo formativo.”*

I principi fondamentali, ai quali la nostra scuola si ispira, sono i Principi Costituzionali di cui agli articoli 3, 33 e 34 della Carta Costituzionale che l'Istituzione promuove nelle finalità educative e nella operatività quotidiana.

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

I principi fondanti dell'azione educativa sono il riconoscimento della differenza e l'uguaglianza delle opportunità.

La nostra scuola attribuisce dignità di valore al principio di uguaglianza e pertanto garantisce:

- il rispetto assoluto della dignità di ciascun alunno;
- l'attenzione e la valorizzazione delle caratteristiche personali di ogni singolo alunno;
- una progettazione educativa e didattica individualizzata e personalizzata per rispondere alle esigenze formative dei bambini con disagio.

Nella consapevolezza che l'esercizio del diritto/dovere all'istruzione e alla formazione non può essere ostacolato dalla presenza di difficoltà nell'apprendimento scolastico, la scuola dedica particolare attenzione all'accoglienza degli alunni disabili e/o in svantaggio per i quali promuove specifiche iniziative, elaborando il Piano Annuale dell'Inclusione.

Il PAI è dunque il quadro di sintesi dei bisogni educativi speciali presenti nella scuola, dei punti di forza e delle criticità rilevati, delle risorse e delle opportunità presenti all'interno e all'esterno, oltre ad essere uno strumento importante per la pianificazione strategica del processo di inclusione.

Tutte le iniziative previste dalla programmazione educativa e didattica dell'Istituto devono prevedere la partecipazione di tutti gli alunni: pertanto, nessuna difficoltà riconducibile a situazioni di particolare bisogno delle famiglie deve ostacolare il raggiungimento di questi obiettivi. L'imparzialità di trattamento è garantita dal rispetto puntuale delle norme vigenti, dalla efficacia delle procedure interne riguardanti l'area didattica e dai regolamenti relativi ai servizi amministrativi ed ausiliari.

REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

La scuola garantisce in ogni momento, attraverso l'azione dei docenti e del personale ausiliario, la vigilanza sui minori (v. Regolamento) e la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative nel rispetto dei principi e delle norme di legge ed in applicazione delle disposizioni contrattuali del comparto Scuola.

In caso di interruzioni del servizio legate a scioperi o ad assemblee sindacali, le famiglie sono avvisate con anticipo della modifica dell'orario.

Tutte le informazioni verranno trasmesse mediante pubblicazione sul sito web istituzionale e/o a mezzo di comunicazioni trascritte dagli alunni sul diario o sul quaderno degli avvisi. A riguardo si sottolinea che le comunicazioni del personale circa l'adesione agli scioperi è giuridicamente di natura volontaria. Il Dirigente pertanto può assumere le decisioni organizzative che gli competono per garantire/ridurre/ sospendere il servizio scolastico nei giorni di sciopero solo in base alle volontarie comunicazioni che gli pervengono dal personale docente, amministrativo ed ausiliario.

ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE

La scuola s'impegna a favorire l'accoglienza degli alunni e la partecipazione dei genitori. Si cerca di facilitare l'inserimento e l'integrazione dei bambini soprattutto nelle fasi d'ingresso alle classi iniziali della scuola dell'infanzia e alla prima classe della Primaria. Nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa la Scuola elabora progetti di accoglienza, progetti di continuità per le classi di passaggio.

Particolare attenzione viene prestata alla soluzione delle problematiche, eventualmente presenti, relative a studenti stranieri e a quelli in situazione di disabilità e/o di svantaggio.

L'obiettivo dell'inclusione è perseguito:

- assicurando il diritto all'istruzione e all'educazione del bambino in situazione di svantaggio con la predisposizione, attuazione e verifica congiunta del progetto educativo, riabilitativo e socio assistenziale, agevolando forme di integrazione tra attività scolastiche e quelle extrascolastiche presenti sul territorio;
- definendo progetti educativi sulla base della Diagnosi Funzionale e del Profilo Dinamico Funzionale di ogni soggetto in condizione di svantaggio da realizzare, in via prioritaria, nell'ambito scolastico;
- utilizzando il GLHI come supporto di consulenza;
- prevedendo nell'elaborazione del PEI una modalità organizzativa adeguata ai percorsi proposti che preveda anche la formazione di piccoli gruppi, nel

rispetto delle capacità, degli interessi e delle attitudini degli alunni in situazione di svantaggio.

La scuola attribuisce rilievo fondamentale al rapporto di collaborazione con le famiglie degli alunni fin dal momento del loro primo ingresso nel sistema scolastico.

Per consentire ai genitori di avere piena consapevolezza delle opportunità formative della scuola, la scuola promuove iniziative sia per informare l'utenza circa la struttura dei progetti educativi che intende realizzare, sia per restituire all'utenza stessa i risultati del lavoro realizzato.

DIRITTO DI SCELTA DIRITTO/DOVERE ALL'ISTRUZIONE E ALLA FREQUENZA SCOLASTICA

Il genitore ha facoltà di scegliere fra le istituzioni che erogano il servizio scolastico.

La libertà di scelta si esercita tra le istituzioni scolastiche statali dello stesso tipo, nei limiti della capienza obiettiva di ciascuna di esse.

In caso di eccedenza di domande vanno considerati i criteri di precedenza rispetto ai posti disponibili (residenza, sede di lavoro dei familiari, altri fratelli frequentanti la scuola...).

Il diritto/dovere all'istruzione si realizza attraverso la regolarità della frequenza scolastica che pertanto è oggetto di attenzione e di controllo continuo. Fermo restando l'obbligo di attivare le procedure previste dalle Leggi vigenti per le inadempienze più gravi del diritto/dovere di cui si discorre, il Dirigente Scolastico - nei casi di frequenza irregolare, ovvero in tutti i casi in cui gli alunni manifestino un disagio tanto persistente da compromettere le loro capacità di apprendimento - mette in atto tutte le norme contenute nel Regolamento d'Istituto, provvede a sensibilizzare innanzitutto le famiglie interessate e ricerca, se necessario, la collaborazione di altre istituzioni anche al fine di prevenire ogni forma di dispersione scolastica.

L'obbligo scolastico e la regolarità della frequenza sono assicurati con interventi di prevenzione e controllo dell'evasione e della dispersione scolastica da parte di tutte le istituzioni coinvolte, che collaborano tra loro in modo funzionale ed organico.

PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

Il personale, i genitori, gli alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della "Carta", attraverso una gestione partecipata della scuola, nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti.

I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio.

Gli Organi collegiali promuovono e favoriscono iniziative e attività che realizzino la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile.

La partecipazione dei genitori alla vita della scuola si realizza sia attraverso gli organismi istituzionali (Consiglio di Circolo, Consigli di Interclasse, Consiglio di Intersezione), sia in

assemblee o in altre forme di incontro su temi di interesse comune convocate dal Dirigente Scolastico.

Il Dirigente Scolastico, sulla base dei criteri stabiliti dal Collegio dei docenti, predispone nella fase d'avvio dell'anno scolastico, il Piano annuale delle attività funzionali all'insegnamento e lo pubblicizza.

Tutti i documenti più rilevanti per la vita dell'intera comunità scolastica sono pubblicati sul sito della scuola www.scuolaleopardi.edu.it.

All'interno del sito è istituito l'Albo Pretorio riservato alla pubblicazione degli atti per i quali disposizioni di legge e di regolamento prevedono l'obbligo di pubblicazione, avente effetto di pubblicità legale.

La scuola informa l'utenza circa date, luoghi ed orari delle riunioni di tutti gli Organi Collegiali interni che prevedono la partecipazione dei genitori.

Il diritto di accesso alla documentazione scolastica è garantito secondo le norme di cui alla legge 241/90 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi" e s.m.i. Il diritto di accesso è riconosciuto a chiunque abbia un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è richiesto l'accesso.

La scuola favorisce la partecipazione di personale docente, non docente e genitori attraverso una gestione partecipata, nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti con l'obiettivo della più ampia realizzazione dell'efficacia del servizio.

Si impegna, inoltre, ad agevolare le attività extra -scolastiche che realizzano la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile consentendo l'uso degli edifici e delle attrezzature su preciso progetto o richiesta anche fuori dell'orario scolastico.

Il P.T.O.F. e il Regolamento d'Istituto definiscono i criteri per il buon funzionamento del servizio scolastico.

LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Ai docenti è garantita la libertà di insegnamento nel rispetto delle norme costituzionali e degli ordinamenti della scuola stabiliti dalle leggi dello Stato. L'esercizio di tale libertà è inteso a promuovere la piena formazione della personalità degli alunni tutelando la coscienza morale e civile di ogni singolo alunno.

Ogni docente è impegnato a ricondurre la propria personale attività didattica alle linee programmatiche fissate dal Collegio dei Docenti (e dalle sue articolazioni funzionali) e formalizzate nel PTOF. Tali impegni programmatici, liberamente assunti nei suddetti ambiti di confronto professionale, hanno anche il fine di adeguare l'attività didattica di ciascuna scuola al contesto ambientale, nel pieno rispetto delle Indicazioni Ministeriali, e costituiscono il quadro di riferimento per il libero esplicarsi della capacità professionale e della creatività di ogni insegnante.

La scuola attribuisce valore assoluto alla formazione del personale, pertanto organizza corsi d'aggiornamento e favorisce la partecipazione del personale a tutte le iniziative di formazione realizzate a livello provinciale/regionale/nazionale, nel rispetto del CCNL e

della contrattazione integrativa.

AREA DIDATTICA

La scuola è responsabile della qualità delle attività educative e ne garantisce l'adeguatezza alle esigenze culturali e formative degli alunni attraverso:

- l'elaborazione di una programmazione collegiale relativa alle finalità formative e agli obiettivi didattici attraverso il cui raggiungimento le finalità stesse vengono perseguite;
- la scelta
 - delle strategie didattiche più opportune, in relazione alla diversità degli stili di apprendimento di ciascun alunno;
 - dei contenuti più aderenti agli interessi e all'età degli alunni;
 - dei sussidi più funzionali all'attivazione dei processi di attenzione e di memorizzazione;
 - di libri di testo che rispondano a criteri di validità culturale e didattica.

La scuola garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicizzazione dei seguenti documenti:

- Piano Triennale dell'Offerta Formativa;
- Carta dei Servizi Scolastici;
- Regolamento d'Istituto;
- Curricolo Verticale;
- Piano Annuale di Classe.

IL PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITA' è uno strumento di trasparenza attraverso il quale i docenti esprimono la propria proposta formativa, gli alunni/e e le famiglie sono resi consapevoli e partecipi del progetto educativo e didattico che la scuola elabora per loro.

La scuola dell'autonomia può svolgere efficacemente la sua funzione educativa soltanto se è in grado di instaurare una sinergia tra i soggetti che compongono la comunità: il dirigente scolastico, i docenti, gli studenti e le famiglie.

Sulla base del Patto educativo di corresponsabilità, elaborato nell'ambito e in coerenza con gli obiettivi formativi definiti dai diversi livelli istituzionali, in sintesi:

l'allievo/a si impegna a :

- rispettare gli adulti e i coetanei: Dirigente Scolastico, insegnanti, operatori scolastici;
- avere rispetto e cura dell'ambiente scolastico, degli spazi individuali e collettivi;
- avere rispetto e cura del materiale, proprio e altrui;
- collaborare nella definizione delle regole e nel rispettarle;
- partecipare attivamente alle attività scolastiche;
- rispettare gli altri accettandone le diversità e le idee, rendendosi disponibile al dialogo e collaborare con i compagni e con gli insegnanti;
- rispettare l'orario scolastico;
- mostrare ai genitori le comunicazioni scuola – famiglia; adeguarsi alle norme fissate dal Regolamento di Istituto.

Il docente deve:

- esprimere la propria offerta formativa;
- motivare il proprio intervento didattico;
- esplicitare le strategie, gli strumenti di verifica, i criteri di valutazione.

Il genitore deve:

- conoscere l'offerta formativa;
- esprimere pareri e proposte;
- collaborare nelle attività.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

La scuola, mediante l'impegno di tutto il personale amministrativo, garantisce:

- celerità delle procedure
- informazione e trasparenza degli atti amministrativi
- cortesia e disponibilità nei confronti dell'utenza
- tutela della privacy.

Tutti i servizi di segreteria sono informatizzati.

Iscrizione: le famiglie vengono avvisate in tempo utile sulla data di scadenza dei termini; l'iscrizione avviene ogni anno secondo le modalità indicate dalla circolare ministeriale.

Lo svolgimento della procedura di iscrizione prevede che l'ufficio sia aperto nei giorni previsti.

In caso di documentazione incompleta, la scuola si impegna a segnalare agli interessati quali documenti mancano per perfezionare l'iscrizione.

Rilascio di documenti: le certificazioni attinenti agli alunni o nulla-osta sono rilasciate nei normali orari di apertura della segreteria al pubblico.

Il personale ausiliario contribuisce quotidianamente al regolare funzionamento del servizio scolastico secondo le indicazioni del Piano Annuale predisposto dal DSGA.

In particolare:

- assicura l'igiene e la pulizia dei locali scolastici;
- collabora con i docenti per garantire la sicurezza e la vigilanza degli alunni;
- cura il patrimonio, gli arredi e le attrezzature scolastiche;

L'orario di ricevimento del pubblico è pubblicizzato sul sito web della scuola.

SICUREZZA E PRIVACY

La scuola, nel rispetto delle norme e con eventuali vincoli da essa indipendenti, si impegna affinché il servizio scolastico sia erogato secondo i parametri di sicurezza fissati dal Decreto legislativo n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni e secondo le norme sulla privacy introdotte dal D.Lvo 196/2003.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La scuola si impegna a migliorare il servizio attraverso la valutazione dei seguenti fattori:

- rispondenza della programmazione e dell'attività scolastica alle esigenze dell'utenza, da conseguire attraverso: verifiche periodiche dell'andamento didattico, revisione della programmazione per apportare adattamenti in itinere, elaborazione di specifiche programmazioni per alunni con ritmi e modalità di apprendimento particolari, elaborazione di progetti educativi individualizzati per alunni disabili, elaborazione di progetti di recupero e potenziamento, elaborazione di progetti di arricchimento dell'offerta formativa, confronto fra insegnanti di classi parallele, confronto fra insegnanti dei gradi contigui per realizzare iniziative di continuità;
- livello di interazione educativa docenti-alunni e docenti-genitori, nelle modalità espresse nel contratto formativo;
- qualità del rapporto fra il personale scolastico;
- livello di collegialità della programmazione e della valutazione;
- livello di efficienza organizzativa;
- livello di produttività delle commissioni di lavoro;
- grado di efficienza dei servizi offerti (mensa, servizi amministrativi...);
- grado di realizzazione della continuità fra i vari ordini scolastici;
- grado e modalità di realizzazione del piano dell'offerta formativa.

Alla fine di ciascun anno scolastico i responsabili incaricati, coordinati dall'insegnante con specifica funzione strumentale, predispongono la distribuzione di questionari relativi agli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi, da sottoporre a tutte le componenti scolastiche per rilevare il grado di soddisfazione. Attraverso l'analisi del monitoraggio, compiuta da un'apposita commissione, vengono evidenziati i punti di forza e di debolezza per mettere a punto eventuali modifiche e interventi migliorativi.

STRUTTURE E SERVIZI

UFFICI DI SEGRETERIA ORARIO DI APERTURA al pubblico:

Lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Tutti i giorni dalle ore 14.00 alle ore 15.00.

Personale interno: tutti i giorni dalle 11.30 alle 13.30.

SCUOLA DELL'INFANZIA

ORARI

Lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00.

SCUOLA PRIMARIA

ORARI

Tempo pieno

Lunedì al venerdì dalle 8.10 alle 16.10 - 40 ore settimanali

Tempo normale

Lunedì al venerdì dalle 8.10 alle 13.30 - 27 ore settimanali

Ex legge 30/10/2008 per la revisione del quadro obbligatorio.

Secondo quanto stabilito dal Collegio dei docenti, il monte ore settimanale delle attività di insegnamento è così articolato:

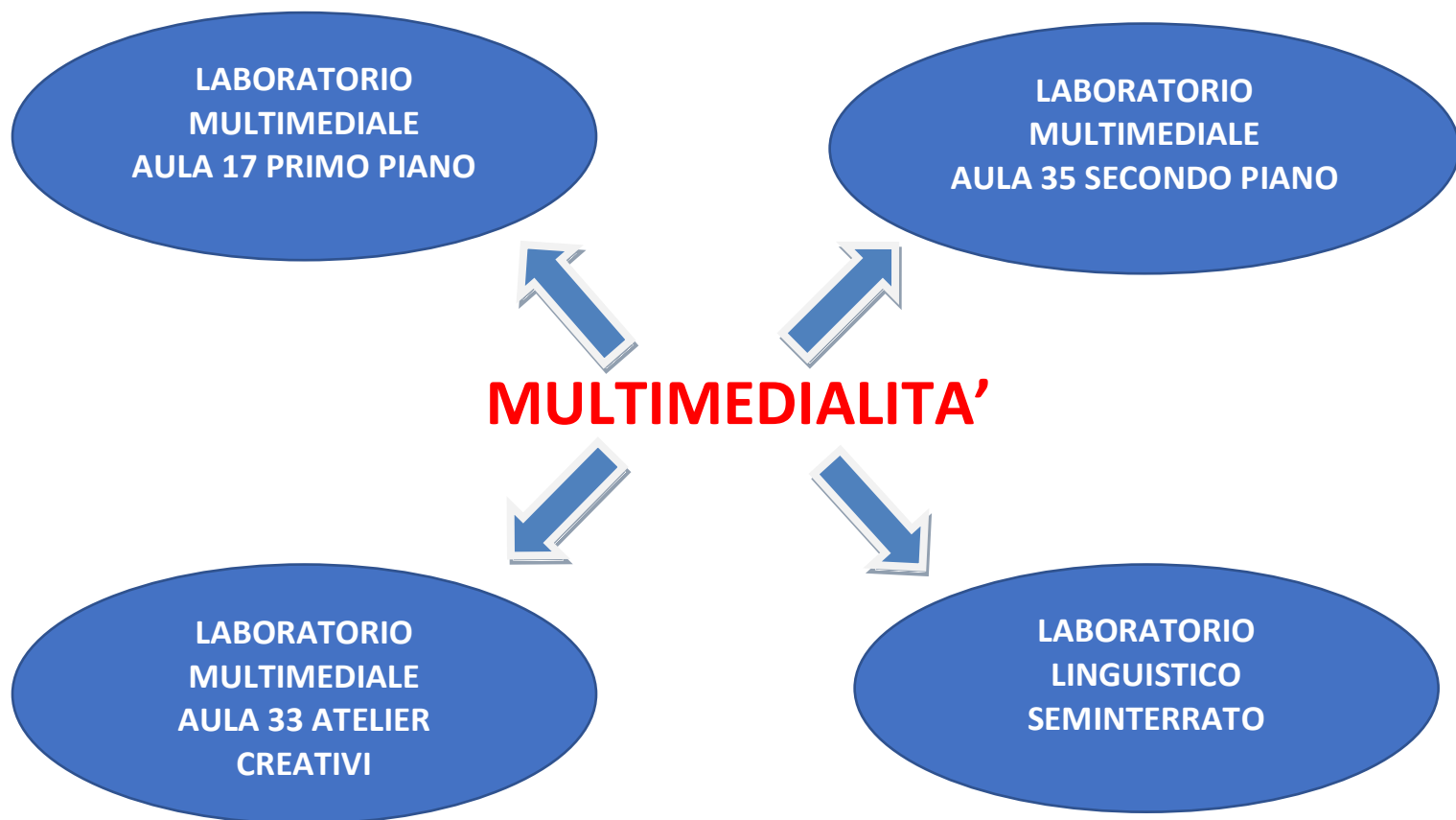
<u>CLASSI A TEMPO RIDOTTO</u>	I	II	III	IV	V
ITALIANO	7	7	6	6	6
INGLESE	1	2	3	3	3
MUSICA	1	1	1	1	1
ARTE ED IMMAGINE	1	1	1	1	1
EDUCAZIONE FISICA	2	2	2	2	2
SCIENZE	1	1	1	1	1
STORIA	2	2	2	2	2
GEOGRAFIA	2	2	2	2	2
MATEMATICA	6	5	5	5	5
TECNOLOGIA	2	2	2	2	2
RELIGIONE	2	2	2	2	2
	27	27	27	27	27

<u>CLASSI A TEMPO PIENO</u>	I	II	III	IV	V
ITALIANO	9	8	7	7	7
INGLESE	1	2	3	3	3
MUSICA	2	2	2	2	2
ARTE ED IMMAGINE	2	2	2	2	2
EDUCAZIONE FISICA	2	2	2	2	2
SCIENZE	3	3	3	3	3
STORIA	3	3	3	3	3
GEOGRAFIA	3	3	3	3	3
MATEMATICA	7	7	7	7	7
TECNOLOGIA	1	1	1	1	1
RELIGIONE	2	2	2	2	2
MENSA	5	5	5	5	5
	40	40	40	40	40

STRUTTURE E SPAZI

- **TEATRO BLU-AULA MAGNA**
- **TRATRINO ROSSO**
- **PALESTRA**
- **PALESTRA CON SPECCHI**
- **AULE MULTIMEDIALI**
- **AULA PER CODING**
- **LABORATORIO MUSICALE**
- **LABORATORIO GRAFICO-PITTORICO**
- **ARCHIVIO**
- **BIBLIOTECA**

Laboratori multimediali presenti nella scuola:



Laboratorio multimediale -aula 17- primo piano:

Il "laboratorio multimediale aula 17", ubicato al primo piano, è dotato di varie strumentazioni tecnologiche, quali:

- 4 All-in.one
- 9 PC desktop
- 1 stampante
- 1 monitor interattivo touchscreen mobile (tipo lavagna)

Il collegamento ad internet è via cavo (ethernet).

Laboratorio multimediale -aula 35- secondo piano:

Il "laboratorio multimediale aula 35", ubicato al secondo piano, è dotato di varie strumentazioni tecnologiche, quali:

- 17 PC portatili
- 1 stampante
- 1 LIM
- 1 mobile per ricarica computer

Il collegamento ad internet è wireless (WI-FI).

Laboratorio linguistico seminterrato

Il “laboratorio linguistico”, ubicato al seminterrato, è dotato di varie strumentazioni tecnologiche, quali:

- 14 PC desktop
- 2 stampanti
- 1 LIM

Il collegamento ad internet è via cavo (ethernet).

Il presente laboratorio è usato prettamente per la lingua inglese.

Laboratorio multimediale Atelier Creativi -aula 33- secondo piano

Il “laboratorio multimediale Atelier Creativi aula 33”, ubicato al secondo piano, è dotato di varie strumentazioni tecnologiche innovative, quali:

- 1 PC portatile
- 16 Tablet
- 6 robottini
- 13 scatole di costruzioni
- 1 bilancia digitale

Il presente laboratorio è usato prettamente per la robotica.

Il collegamento internet non è presente.

AULE

Quasi tutte le aule della Scuola Primaria ed un’aula della Scuola dell’Infanzia sono dotate di LIM per la didattica innovativa.

TEATRO BLU pianoterra

Il “teatro Blu” (Aula Magna), ubicato al pianoterra, è dotato di apparato audio/video con videoproiettore collegabile a computer e megaschermo mobile al centro del palcoscenico. Il collegamento ad internet è via cavo (ethernet).

TEATRO ROSSO seminterrato

Il “teatro Rosso”, ubicato al seminterrato, è dotato di apparato di videoproiezione con schermo mobile. Il collegamento ad internet è via cavo (ethernet).